

平成 30 年 2 月 9 日

各 位

株式会社 北 國 銀 行

北國 Visa デビットカードのシステム障害に関するお詫びとお知らせ

今般、システム障害により、一部の北國 Visa デビットカード会員のお客さまの普通預金に誤った入出金の取引が記載されました。

現在、上記の誤った入出金につきましては、修正作業を完了しております。

本件につきましては、ご迷惑をおかけしたお客さまに深くお詫び申し上げます。

【障害内容】

1. 誤った入出金が発生した口座数

1,227 件

2. 発生日

平成 30 年 2 月 8 日

3. 内容

北國 Visa デビットカードの取引で、実際の利用が伴わないにもかかわらず入出金取引が記載されました。

また、これと同時にお客さまにご案内のメールをお送りしておりますが、これとともに誤ったメールが送られているものです。

4. 原因

システム障害により発生したものです。

【本件に対する対応】

平成 30 年 2 月 8 日から 2 月 9 日にかけて、対象のお客さまには個別にご案内し、誤った入出金取引を修正いたしました。

【本件に関するお問い合わせ先】

北國ダイレクトセンター

TEL: 0120-680-069

平日：9:00～20:00（銀行休業日を除きます）

以上